新 余 学 院

实 习 实 训 手 册

实习实训项目:\_\_\_\_\_\_\_\_**迷你家政\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| 学院 | :数学与计算机学院 |
| 专业 | :智能科学与技术 |
| 班级 | :21智能科学与技术 |
| 姓名 | :熊志文 |
| 学号 | :2102260034 |
| 指导老师 | : 林灵 |
| 实习实训地点 | :\_\_VBSE企业模拟经营ERP实训室\_\_ |

新余学院实习实训工作规范

**一、实习实训目的和要求**  
实习实训是教学过程的重要阶段，通过实习、实训，使学生课堂所学的理论知识密切联系社会实际，巩固提高所学的专业知识，熟练地掌握基本理论和基本技能8，培养学生分析问题、解决问题的能力与初步的科研能力。  
**二、实习实训纪律和要求**  
（一）学生应在指导老师指导下明确实习、实训目的，设计实习实训项目，充  
分接触社会，获得锻炼。  
（二）学生应在规定的时间内完成实习、实训报告，交由指导老师批阅修改。（三）学生在实习、实训过程中应亲力亲为，不得剽窃他人调查成果或网上摘抄，否则取消成绩。  
（四）未经指导老师同意，所在学院、教务处批准，学生不得变动实习、实训  
活动内容。  
**三、实习实训成绩评定办法**  
（一）实习实训成绩评定，由实习实训指导老师根据学生的表现写出评语，并  
按优秀、良好、中等、及格、不及格五级记分。  
（二）五级评分制评分标准：  
1、优秀：能将所学理论运用于实际工作，较好地掌握基本理论和技术操作技能，具有独立社会实习、实训的能力，能全面达到实习、实训计划的要求，学习认真，任务完成主动踏实，在完成任务、遵守纪律方面表现突出。  
2、良好：能将所学理论运用于实际工作，掌握基本理论和操作技能，具有一定的独立社会实习、实训的能力，能较好地完成实习、实训计划要求，学习认真，工作主动，在完成任务、遵守纪律方面表现较好。  
3、中等：一般能将所学理论运用于实际工作，基本掌握基本理论和操作技能，  
能完成实习、实训计划要求，学习、工作和遵守纪律方面表现尚好。  
4、及格：对于检验的基本理论知识的运用及技术操作不够熟练，只能一般完成  
实习、实训计划要求，在学习、工作和遵守纪律等方面表现一般。  
5、不及格：有下列情况之一者，评为不及格。  
（1）理论不联系实际，实习、实训操作生疏，在指导老师指导下不能完成学习  
和实习、实训任务。  
（2）不听从各级领导意见，对工作缺乏责任心，工作马虎敷衍，发生差错、事  
故，造成不良影响和后果，经常违反纪律和制度，经教育仍无改进。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 愿景规划 |
| 日期 | 2月28日 |
| 工作目标 | 通过本实训，让学生了解个人的未来愿景与价值观的匹配度，  会对自己未来进行愿景规划。 |
| 工作要求 | ①在学习平台完成对个人价值观的测评②完成项目一“愿景规划” |
| 主要内容与小结:  内容：  1.描述社会愿景、家庭愿景和个人愿景。  2.进行价值观测评，填写价值观与任务。  小结：  1.加快发展健康、养老、育幼、家政等现代服务业，完善家政服务标准、信用、培训等相关体系，更好的满足人民群众个性化、高端化等家政需求，家政行业越来越成为香饽饽，月嫂、育婴师、护工等传统职业队伍规模不断扩大，整理收纳师新兴职业逐渐出现在人们面前。 | |
| 项目名称 | 商机探索 |
| 日期 | 3月7日 |
| 工作目标 | 通过本实训，让学生了解创业机会的来源，掌握产生创业想法的方法。 |
| 工作要求 | 在VBSE平台完成项目二“商机探索” |
| 主要内容与小结:  内容：  1.每个同学列举几个生活中遇见的烦恼。  2.从这几种烦恼中挖掘相关需求，确定要解决的痛点。  3.分析该痛点的核心客户和相关人际关系。  4.分享自己想要做的相关项目，完成商机画板。  小结：   1. 随着人口老龄化、三胎政策的放开，人们对于家政保洁、保姆月嫂、家电清洗、钟点工、看护的需求也是稳步增加的，所以家政服务行业，将是未来热门的行业。   2.家政服务需求缺口大1700万人，家政服务行业市场是很大的。 | |
| 项目名称 | 市场调研 |
| 日期 | 3月14日 |
| 工作目标 | 掌握市场调研的方法和步骤，锻炼数据分析能力，验证创业项目的可行性 |
| 工作要求 | ①在平台上完成市场环境分析②在平台上完成客户画像 |
| 主要内容与小结:  内容：  1.用波特五力模型对创业项目进行分析。  2.确定细分市场、目标市场、市场定位。  3.设计调查问卷。  小结：   1. 在2022年以后，解压球、尖叫鸡、毛绒玩具、宠物经济、塔罗牌、剧本杀等产品都将构成中国产业经济创新消费的主题。 2. 助力减轻家务压力的家政服务自然成为消费者关注的焦点之一，大多数用户愿意请服务人员上门清洁打扫，释放家人双手，提升生活幸福感。   3.据相关业内人士分析称，轻喜到家、天鹅到家、好慷在家等国内主要互联网家政平台用户渗透率呈明显上升趋势，中国家政服务行业作为朝阳产业、民生产业，发展前景可观。 | |
| 项目名称 | 选择创业项目并组建团队 |
| 日期 | 3月21日 |
| 工作目标 | 了解创业团队组建要素，锻炼团队合作能力 |
| 工作要求 | 在平台上进行项目公投，选择并确定创业项目，完成团队画板 |
| 主要内容与小结:  内容：  1.同学自行分组，组建若干团队。  2.团队领导完成团队分工和团队共同目标等内容。  小结：   1. 由于家政行业一手托客户，一手托阿姨的特殊性，家政行业创业初期团队的搭建，总体思路可以将员工团队分为内部团队和外部团队，内部团队指的销售老师和售后老师，而外部团队指的是去帮助我们做具体家政业务的人，例如家政阿姨。   2.只要合理地利用好资源，合理地搭建好人员梯度，公司的发展自然会快很多。 | |
| 项目名称 | 商业模式画布设计 |
| 日期 | 3月28日 |
| 工作目标 | 完成经典商业模式案例收集并完成项目商业模式画布 |
| 工作要求 | 让学生掌握商业模式要素，运用商业模式画布工具设计项目 |
| 主要内容与小结:  内容：  1.设计商业画布，论述价值主张、客户气氛核心资源  2.将设计的商业模式以海报形式呈现，其他组对其进行评估。  小结：   1. 借助已有平台，扩充业务范围，额外增加保洁这一服务项目，但服务人员及服务整体外包。 2. 家政服务在物业管理中是一个点，它贯穿于物业管理之中。不管是小区还是写字楼，在物业管理过程中很多业主都会面临保洁服务的需求。   3.家政保洁服务行业还有一个值得投入的点就是与政府进行合作，进入社区，群体化服务。 | |
| 项目名称 | 创业融资 |
| 日期 | 4月4日 |
| 工作目标 | 了解相关创业融资政策，掌握财务分析方法，指定融资方案和风险规避计划 |
| 工作要求 | 在平台上完成初始成本的确定、盈利能力分析、风险规避计划 |
| 主要内容与小结:  内容:  1.完成团队项目未来两年内的财务报表编制，设计项目融资方案  小结:  1.家政服务的盈利模式需要长期的运营和市场规范，然而，当前多数家政服务平台亏损总额显著高于营业收入，资本烧钱效率相比其他互联网行业明显偏低。 | |
| 项目名称 | 项目自我评估 |
| 日期 | 4月11日 |
| 工作目标 | 让学生从素质能力、条件方面进行评估，制定创业行动计划 |
| 工作要求 | 完成实训作业，增强自身创业能力的行动计划 |
| 主要内容与小结:  内容:  1.通过个人评估完成个人创业SWOT分析报告  小结:  1.市场需求量的实际情况与预测值发生偏离。  2.市场竞争能力后者竞争对手发生中的变化，竞争对手采取的策略和措施影响了项目的运营。  3.借助互联网平台，通过大数据，实现移动派单、自动调度，满足用户的需求，同时为劳动者更好的匹配工作。 | |
| 项目名称 | 商业计划书 |
| 日期 | 4月18日 |
| 工作目标 | 掌握商业计划书的内容框架，制作PPT版商业计划书 |
| 工作要求 | 在平台上完成商业计划书并完成路演画板 |
| 主要内容与小结:  内容:  根据PPT版商业计划书模板制作路演PPT，练习并为项目路演做准备。  小结:  1.在当今经济全球化，信息高速化的新经济战略格局带动下，我国也快速进入了经济转型时期，我国国民价值观念开始发生了由“积存、储蓄”的保守型观念向“重服务，即时消费体验享受”的开放性观念的转变，且因我国现阶“家庭小型化"、"人口的老龄化"、"生活节奏高速化”“家务外包化”等诸多特征因素的影响而促进了许多家庭对家政业务的现存需求。 | |
| 项目名称 | 项目路演 |
| 日期 | 4月25日 |
| 工作目标 | 体验商业路演的展示流程 |
| 工作要求 | 完整的展示小组项目PPT并录像 |
| 主要内容与小结:  内容:  迷你家政商业路演展示流程。  小结:  1.通过对迷你家政未来展望和发展进行深刻的探讨，分析未来家政形势，完成家政路演的方向。 | |

**个人总结**

|  |
| --- |
| **创新创业课程即将结束，这段时间来，认真学习创新项目学习的新理念、新知识，思考行动计划中的每一个问题，完成创新项目。**  **一开始，我还对这个课程有所抵触，觉得这种教学模式在学校是无法进行的，项目学习太过理想化，特别是课程中各种理论，不切实际，无法操作，但为了完成任务，我还是坚持学习，随着时间的推移，我慢慢地接受了项目学习的新理念，而且这种理念渐渐地改变了我的思想。**  **各模块的学习，让我懂得如何设计项目学习计划，创造各种新项目来适应社会的发展需要，并知道要从社会的需求出发，提出框架问题来吸引流量，发展项目。**  **项目创建的过程，是学生合作、探索、自主学习的过程，为了更好地将项目开展下去，评价是相当重要的。评价量规就像是一面镜子，可以让学生认识到自己的不足，及时对照量规来调整学习方法，来更好地完成项目学习。**  **要让学生在整个项目学习中有条不紊、按质按量地完成学习，利用时间线来管理非常重要。项目时间线能帮助我更好地制定行动计划，并让我们在项目构建中产生讨论和交流。**  **而且我们要加强自身的信息素养，要联系当前社会经验以及信念来完成项目创新。**  **通过本次实训，我对项目学习有了更深刻的认识，我将适时地开展项目学习，虽然我还有很多不懂的地方，相信通过努力地学习、实践，会让创新思维流入以后的工作经验中去。** |

**个人总结**

**成 绩 评 定**

|  |
| --- |
| **小组鉴定：**  **组长（签名）：**  **年 月 日** |
| **鉴定与评分：**  **指导老师（签名）：**  **年 月 日** |
| **学院意见：**  **学院（盖章）：**  **年 月 日** |